



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen **3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm** und seinen Kunden in Bezug auf die angebotenen 3D-Druck-Dienstleistungen, CAD-Konstruktionsarbeiten und Beratungsleistungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in den jeweiligen Klauseln wird eine Differenzierung vorgenommen.

Vertragsabschluss

Dem Vertragsabschluss geht eine Anfrage des Kunden voraus. Auf dieser Basis erhält der Kunde von 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, ein Angebot, das die voraussichtliche Lieferzeit sowie den Preis der gewünschten Dienstleistungen beinhaltet. Nach Eingang der Bestellung des Kunden wird auf Wunsch eine schriftliche Auftragsbestätigung über den angebotenen Preis und den zu erwartenden Liefertermin zugesandt. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Angebots durch den Kunden zustande.

Leistungsbeschreibung

Die 3D-Druck-Dienstleistung umfasst den vollständigen Service des 3D-Drucks, der das Drucken und die Nachbearbeitung des gewünschten Modells des Kunden beinhaltet. Dabei ist es wichtig, dass Toleranzen im Vorfeld schriftlich vom Kunden übermittelt werden; idealerweise sollte dies in Form einer Zeichnung geschehen, um Missverständnisse zu vermeiden.

Die CAD-Konstruktion beschreibt die Dienstleistung, die wir anbieten, wenn der Kunde eine Idee oder einen Wunsch hat, jedoch über kein entsprechendes 3D-Modell verfügt. In solchen Fällen erstellen wir ein passendes 3D-Modell, das den Vorstellungen des Kunden entspricht.

Darüber hinaus bieten wir Beratungsleistungen an, um Kunden zu unterstützen, die unsicher sind, ob und welche Bauteile sich per 3D-Druck herstellen lassen oder welches Material in ihrem speziellen Fall sinnvoll ist. Unser Ziel ist es, die Kunden umfassend zu informieren und ihnen bei der Entscheidungsfindung zu helfen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen
3D-Druck Smart Additive
Inhaber Josef Wilhelm

Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen sind den entsprechenden Angeboten zu entnehmen. Sofern nicht anders vereinbart oder im Angebot aufgeführt, fallen für den Kunden keine unerwarteten Versandkosten an.

Die Zahlung ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsversand auf das folgende Konto zu überweisen: DE15 5205 0353 1211 0339 04.

Bei verspäteter Zahlung behält sich 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.

Lieferung und Leistungszeit

Die Liefertermine werden in der Auftragsbestätigung bekannt gegeben. 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, bemüht sich, diese Fristen einzuhalten. Sollte es zu einem Leistungsverzug kommen, ist die Haftung für mittelbare Schäden ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unsererseits.

Im Falle einer vereinbarten Abholung durch den Auftraggeber erfolgt die Übergabe der Originaldokumente und Waren ohne Überprüfung der Abholberechtigung lediglich gegen Vorlage einer Empfangsbestätigung, die auf Wunsch bei der Bestellung ausgestellt wird. Aus der Übergabe an eine nicht berechtigte Person können keine Ansprüche gegen 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, geltend gemacht werden, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vor.

Sollten vereinbarte Materialien nicht verfügbar sein, behält sich der Dienstleister das Recht vor, das Material nach eigenem Ermessen anzupassen. Der Kunde wird in einem solchen Fall umgehend informiert, und es wird nach Möglichkeit eine alternative Lösung angeboten, die den ursprünglichen Anforderungen so nahe wie möglich kommt.



Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch dann bestehen, wenn die Ware in einen neuen Gegenstand verarbeitet oder mit anderen Waren verbunden wird. Bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen ist der Kunde verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und bei Verlust oder Beschädigung umgehend 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, zu informieren.

Im Falle eines Zahlungsverzugs ist 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm berechtigt, die Herausgabe der Ware zu verlangen und den Kunden aufzufordern, die Ware an den Dienstleister zurückzugeben.

Haftung und Gewährleistung

Die Haftung von 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, ist auf die vertraglich vereinbarten Leistungen beschränkt. Bei Prototypen und Sonderanfertigungen, die nach spezifischen Vorgaben des Kunden erstellt werden, übernimmt 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm keine Haftung für die Eignung und Funktionalität der Produkte. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die bereitgestellten Modelle und Informationen den gewünschten Anforderungen entsprechen.

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Mängelansprüche sind jedoch ausgeschlossen, wenn diese auf unsachgemäßer Handhabung, natürlichem Verschleiß oder unsachgemäßer Pflege der Produkte beruhen. Der Kunde ist verpflichtet, Mängel unverzüglich zu melden, damit 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, die Möglichkeit hat, diese zu beheben.

Im Übrigen ist die Haftung für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, ausgeschlossen.

Datenschutz

Der Schutz der Kundendaten hat für 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, oberste Priorität. Der Umgang mit allen personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben werden, werden ausschließlich für die Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen verwendet.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten und unbefugten Zugriff zu verhindern. Die Daten



Allgemeine Geschäftsbedingungen
3D-Druck Smart Additive
Inhaber Josef Wilhelm

werden nur solange gespeichert, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Kunden haben jederzeit das Recht, Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu berichtigen oder zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Bei Fragen zum Datenschutz können sich Kunden jederzeit an uns wenden.

Urheberrecht und Nutzungsrechte

Die Nutzungsrechte an den von 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, erstellten CAD-Dateien liegen, sofern nicht anders vereinbart, bei 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten CAD-Daten bleiben jedoch stets im Besitz des Kunden.

Der Kunde garantiert, dass die bereitgestellten Vorlagen und CAD-Daten frei von Rechten Dritter sind und dass die Nutzung dieser Daten durch 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen keine Urheberrechte oder andere Rechte Dritter verletzt. Der Kunde stellt 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, von allen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund der Verwendung der zur Verfügung gestellten Daten geltend gemacht werden.

Geheimhaltung

3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, verpflichtet sich zur Vertraulichkeit in Bezug auf alle sensiblen Kundenprojekte. Die vertraulichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit ausgetauscht werden, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden. Sensible Kundenprojekte müssen vorher als vertraulich gekennzeichnet werden.

Für Projekte, die besondere Geheimhaltungsanforderungen erfordern, ist der Abschluss eines separaten Geheimhaltungsvertrags erforderlich. Dieser Vertrag regelt die spezifischen Bedingungen der Vertraulichkeit und stellt sicher, dass die Interessen beider Parteien angemessen geschützt werden.



Allgemeine Geschäftsbedingungen
3D-Druck Smart Additive
Inhaber Josef Wilhelm

Stornierung und Rücktritt

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, muss der Kunde, 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, schriftlich über den Widerruf informieren.

Bei Stornierungen nach Ablauf dieser Frist sind bereits erbrachte Leistungen zu vergüten. Die Höhe der Kosten richtet sich nach dem Grad der bereits durchgeführten Arbeiten und den bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Aufwendungen. 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, wird den Kunden über die anfallenden Kosten im Falle einer Stornierung rechtzeitig informieren.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Verträgen zwischen 3D-Druck Smart Additive, Inhaber Josef Wilhelm, und seinen Kunden gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Kassel, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.